

業務量表 (R4.2月分実績) : 企業団合計 (4事務所合計数)

項目	内容	詳細			備考 (現在状況)
	事務所所在地 (各構成自治体本庁舎)	田川市水道事務所	田川市中央町1番1号		
		川崎町水道事務所	川崎町大字田原789-2		
		糸田町水道事務所	糸田町1975番地1		
		福智町水道事務所	福智町金田937番地2		
	窓口時間	田川市水道事務所	8:30~17:00		
		川崎町水道事務所	8:30~17:00		
		糸田町水道事務所	8:30~17:15		
		福智町水道事務所	8:30~17:15		
	人口	田川市	46,024人		令和4年2月末日時点
		川崎町	15,863人		令和4年2月末日時点
		糸田町	8,689人		令和4年2月末日時点
		福智町	21,854人		令和4年2月末日時点
		計	92,430人		令和4年2月末日時点
	給水人口	田川市	45,490人		「福岡県の水道」令和2年度より
		川崎町	14,424人		「福岡県の水道」令和2年度より
		糸田町	7,718人		「福岡県の水道」令和2年度より
		福智町	21,709人		「福岡県の水道」令和2年度より
		計	89,341人		
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	123件		
		開栓	106件		
		一時使用申し込み	25件		
		名義変更・支払い方法変更	108件		
		支払い関連	624件		
		滞納・支払い相談	50件		
		漏水相談 (減免申請含む)	26件		
		工務関連	86件		給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの
		その他	52件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	1,200件		
	電話対応件数	閉栓	170件		
		開栓	112件		
		一時使用申し込み	97件		
		名義変更・支払い方法変更	45件		
		支払い関連	94件		
		滞納・支払い相談	149件		
		漏水相談 (減免申請含む)	106件		
		工務関連	75件		業務係が工務係へ取次したもののみ
		その他	59件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	907件		
	FAX対応件数	閉栓	2件		
		開栓	2件		
		一時使用申し込み	14件		
		名義変更・支払い方法変更	0件		
		計	18件		
	郵送対応件数	閉栓	117件	うち受付 3件 発送 114件	
		開栓	112件	うち受付 1件 発送 111件	
		一時使用申し込み	86件	うち受付 0件 発送 86件	
		名義変更・支払い方法変更	55件	うち受付 45件 発送 10件	
		納付書再発行等	38件	発送 38件	
		計	408件	うち受付 49件 発送 359件	
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	223件		
		一時使用に伴う	125件		
		計	348件		
		開栓	172件		
		一時使用に伴う	137件		
		計	309件		
	ひと月の検針件数	開栓中	32,679件		田川市水道事務所は隔月検針の為、約半数
		* 閉栓中だが検針中	807件		
		検針数合計	33,486件		
	未検針 (未検針理由)	突発的に検針が行えなかった	25件		門扉の施錠・メーター位置への駐車等
		慢性的に行えない	43件		門扉の施錠・飼犬等
		計	68件		
	再検針 (未検針分含む)		194件		
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	14件		
	検針クレーム		8件		(内容)
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	18件		パイロットが回っているかの確認
		現地に行った	53件		1次側・2次側の確認のみ
	使用戸数	開栓中	44,882件		
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	5,476件		
		メーター撤去で閉栓中の戸数	6,589件		
		計	12,065件		

請求関連	納入通知書による 収納関係	現地発行数	5,031	件	
		郵送数	1,374	件	(発送は滞納分割分含む)
		庁舎内配布件数	241	件	
		計	6,646	件	
	生活保護関連	代理納付	1,107	件	
		口座引き落とし	1,112	件	
		窓口引き去り	121	件	
		計	2,340	件	
	口座振替	振替件数	34,722	件	(滞納分割分含む)
		うち不納件数	947	件	
		支払い済み通知（希望者のみ）	419	件	
	減免関連	漏水減免	56	件	
		消火栓・本管工事減免	3	件	
滞納整理関連 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	622	件	
		督促状発送件数	1,794	件	
		給水停止通知発送件数	719	件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	39	件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	151	件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	290	件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	283	件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0	件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	8,447	件	データを作成し渡している件数

業務量表 (R4.2月分実績) : 田川市水道事務所分

項目	内容	詳細			備考 (現在状況)
	事務所	田川市役所別館	田川市中央町1番1号		
	窓口時間	田川市水道事務所	8:30~17:00		
	人口	田川市	46,024人		令和4年2月末日時点
	給水人口	田川市	45,490人		「福岡県の水道」令和2年度より
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	35件		
		開栓	21件		
		一時使用申し込み	12件		清掃等短期間使用最長15日間 水量4トンまで
		名義変更・支払い方法変更	41件		
		支払い関連	187件		
		滞納・支払い相談	14件		
		漏水相談 (減免申請含む)	15件		
		工務関連	48件		給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの
		その他	0件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	373件		
	電話対応件数	閉栓	157件		
		開栓	102件		
		一時使用申し込み	90件		
		名義変更・支払い方法変更	29件		
		支払い関連	56件		
		滞納・支払い相談	101件		
		漏水相談 (減免申請含む)	58件		
		工務関連	47件		業務係が工務係へ取次したもののみ
		その他	0件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	640件		
	FAX対応件数	閉栓	0件		
		開栓	1件		
		一時使用申し込み	14件		
		名義変更・支払い方法変更	0件		
		計	15件		
	郵送対応件数	閉栓	112件	うち受付 1件 発送 111件	
		開栓	110件	うち受付 0件 発送 110件	
		一時使用申し込み	86件	うち受付 0件 発送 86件	
		名義変更・支払い方法変更	51件	うち受付 43件 発送 8件	
		納付書再発行等	27件	発送 27件	
		計	386件	うち受付 44件 発送 342件	
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	127件	(指針よみ・パッキン取り付け作業含む)	
		一時使用に伴う	96件		
		計	223件		
		開栓	94件	(指針よみ・パッキン取り外し作業含む)	
		一時使用に伴う	100件		
		計	194件		
	ひと月の検針件数	開栓中	11,455件	検針時期 市を2エリアに分け隔月検針4日~20日 偶数月62地区 奇数月59地区 検針員6人	
		* 閉栓中だが検針中	807件		
		検針数合計	12,262件		
	未検針	突発的に検針が行えなかった	3件		
		慢性的に行えない	2件		
		計	5件		
	再検針 (未検針分含む)	2月 末日まで	10件		
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	2件		
	検針クレーム		4件	(内容)	
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	3件	パイロットが回っているかの確認	
		現地に行った	14件	1次側・2次側の確認のみ	
	使用戸数	開栓中	23,646件		
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	1,987件		
		メーター撤去で閉栓中の戸数	6,578件		
		計	8,565件		
請求関連	納入通知書による 収納関係	現地発行数	1,478件		
		郵送数	672件	毎月第二金曜日(発送は滞納分割分含む)	
		庁舎内配布件数	111件		
		計	2,261件		
	生活保護関連	代理納付	1,107件		
		口座引き落とし	0件		
		窓口引き去り	0件		
		計	1,107件		
	口座振替	振替件数	18,711件	(滞納分割分含む)	
		うち不納件数	407件		
		支払い済み通知 (希望者のみ)	418件		
	減免関連	漏水減免	19件		
		消火栓・本管工事減免	0件		

滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	349 件	
		督促状発送件数	757 件	
		給水停止通知発送件数	368 件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	0 件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	103 件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	0 件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	1 件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0 件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	7,803 件	

業務量表 (R4.2月分実績) : 川崎町水道事務所分

項目	内容	詳細		備考 (現在状況)	
	事務所	川崎町役場本庁舎内	川崎町大字田原789-2		
	窓口時間	川崎町水道事務所	8:30~17:00		
	人口	川崎町	15,863人	令和4年2月末日時点	
	給水人口	川崎町	14,424人	「福岡県の水道」令和2年度より	
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	16件		
		開栓	24件		
		一時使用申し込み	5件	清掃等短期間使用 最長14日間 水量2トンまで	
		名義変更・支払い方法変更	34件		
		支払い関連	271件		
		滞納・支払い相談	7件		
		漏水相談 (減免申請含む)	8件		
		工務関連	22件	給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの	
		その他	50件	水の濁りや水質等上記以外の対応	
		計	437件		
	電話対応件数	閉栓	4件		
		開栓	6件	後日窓口に書類提出	
		一時使用申し込み	0件		
		名義変更・支払い方法変更	3件		
		支払い関連	13件		
		滞納・支払い相談	25件		
		漏水相談 (減免申請含む)	14件		
		工務関連	4件	業務係が工務係へ取次したもののみ	
		その他	11件	水の濁りや水質等上記以外の対応	
		計	80件		
	FAX対応件数	閉栓	0件		
		開栓	0件		
		一時使用申し込み	0件		
		名義変更・支払い方法変更	0件		
		計	0件		
	郵送対応件数	閉栓	0件	うち受付	0件 発送 0件
		開栓	0件	うち受付	0件 発送 0件
		一時使用申し込み	0件	うち受付	0件 発送 0件
		名義変更・支払い方法変更	0件	うち受付	0件 発送 0件
		納付書再発行等	0件		発送 0件
		計	0件	うち受付	0件 発送 0件
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	28件	(指針よみ・メーター撤去含む)	
		一時使用に伴う	22件		
		計	50件		
		開栓	26件	(メーター取り付け含む)	
		一時使用に伴う	25件		
		計	51件		
	ひと月の検針件数	開栓中	7,626件	検針時期毎月1日~15日 43地区 検針員4人	
		* 閉栓中だけが検針中	0件		
		検針数合計	7,626件		
	未検針	突発的に検針が行えなかった	0件		
		慢性的に行えない	0件		
		計	0件		
	再検針 (未検針分含む)	月 末日まで	0件		
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	0件		
	検針クレーム		0件	(内容)	
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	0件	パイロットが回っているかの確認	
		現地に行った	17件	1次側・2次側の確認のみ	
	使用戸数	開栓中	7,626件		
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	39件		
		メーター撤去で閉栓中の戸数	11件		
		計	50件		
請求関連	納入通知書による収納関係	現地発行数	1,788件		
		郵送数	174件	毎月16日発送(発送は滞納分割分含む)	
		庁舎内配布件数	0件		
		計	1,962件		
	生活保護関連	代理納付	0件		
		口座引き落とし	527件		
		窓口引き去り	17件		
			544件		
	口座振替	振替件数	5,664件	(滞納分割分含む)	
		うち不納件数	175件		
		支払い済み通知 (希望者のみ)	0件		
	減免関連	漏水減免	2件		
		消火栓・本管工事減免	0件		

滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	93 件	
		督促状発送件数	583 件	
		給水停止通知発送件数	244 件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	4 件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	17 件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	0 件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	6 件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0 件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	0 件	

業務量表 (R4.2月分実績) : 糸田町水道事務所分

項目	内容	詳細			備考 (現在状況)
	事務所	糸田町役場本庁舎内	糸田町1975番地1		
	窓口時間	糸田町水道事務所	8:30~17:15		
	人口	糸田町	8,689人		令和4年2月末日時点
	給水人口	糸田町	7,718人		「福岡県の水道」令和2年度より
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	11件		
		開栓	7件		
		一時使用申し込み	1件		清掃等短期間使用 最長7日間
		名義変更・支払い方法変更	12件		
		支払い関連	108件		
		滞納・支払い相談	4件		
		漏水相談 (減免申請含む)	0件		
		工務関連	2件		給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの
		その他	0件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	145件		
	電話対応件数	閉栓	4件		
		開栓	2件		
		一時使用申し込み	4件		
		名義変更・支払い方法変更	4件		
		支払い関連	0件		
		滞納・支払い相談	10件		
		漏水相談 (減免申請含む)	5件		
		工務関連	0件		業務係が工務係へ取次したもののみ
		その他	0件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	29件		
	FAX対応件数	閉栓	0件		
		開栓	0件		
		一時使用申し込み	0件		
		名義変更・支払い方法変更	0件		
		計	0件		
	郵送対応件数	閉栓	0件	うち受付	0件 発送 0件
		開栓	0件	うち受付	0件 発送 0件
		一時使用申し込み	0件	うち受付	0件 発送 0件
		名義変更・支払い方法変更	0件	うち受付	0件 発送 0件
		納付書再発行等	0件		発送 0件
		計	0件	うち受付	0件 発送 0件
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	15件		(指針よみ・メーター撤去含む)
		一時使用に伴う	0件		
		計	15件		
		開栓	9件		(メーター取り付け含む)
		一時使用に伴う	5件		
		計	14件		
	ひと月の検針件数	開栓中	3,930件		検針時期毎月15日~22日 22地区 検針員3人
		* 閉栓中だけが検針中	0件		
		検針数合計	3,930件		
	未検針	突発的に検針が行えなかった	19件		
		慢性的に行えない	34件		
		計	53件		
	再検針 (未検針分含む)	月 末日まで	53件		
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	9件		
	検針クレーム		0件		(内容)
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	0件		パイロットが回っているかの確認
		現地に行った	13件		1次側・2次側の確認のみ
	使用戸数	開栓中	3,930件		
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	不明		件
		メーター撤去で閉栓中の戸数	不明		件
		計	不明		件
請求関連	納入通知書による収納関係	現地発行数	315件		
		郵送数	53件		毎月10日まで(発送は滞納分割分含む)
		庁舎内配布件数	34件		
		計	402件		
	生活保護関連	代理納付	0件		
		口座引き落とし	194件		
		窓口引き去り	63件		
		計	257件		
	口座振替	振替件数	2,911件		(滞納分割分含む)
		うち不納件数	120件		
		支払い済み通知 (希望者のみ)	0件		
	減免関連	漏水減免	9件		
		消火栓・本管工事減免	2件		

滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	0 件	
		督促状発送件数	71 件	
		給水停止通知発送件数	0 件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	4 件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	4 件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	80 件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	94 件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0 件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	0 件	

業務量表 (R4.2月分実績) : 福智町水道事務所分

項目	内容	詳細			備考 (現在状況)
	事務所	福智町役場本庁舎内	福智町金田9 3 7 番地2		
	窓口時間	福智町水道事務所	8:30~17:15		
	人口	福智町	21,854人		令和4年2月末日時点
	給水人口	福智町	21,709人		「福岡県の水道」令和2年度より
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	61件		
		開栓	54件		
		一時使用申し込み	7件		清掃等の為一日のみ使用 最長2日まで
		名義変更・支払い方法変更	21件		
		支払い関連	58件		
		滞納・支払い相談	25件		
		漏水相談 (減免申請含む)	3件		
		工務関連	14件		給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの
		その他	2件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	245件		
	電話対応件数	閉栓	5件		
		開栓	2件		
		一時使用申し込み	3件		
		名義変更・支払い方法変更	9件		
		支払い関連	25件		
		滞納・支払い相談	13件		
		漏水相談 (減免申請含む)	29件		
		工務関連	24件		業務係が工務係へ取次したもののみ
		その他	48件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	158件		
	FAX対応件数	閉栓	2件		
		開栓	1件		
		一時使用申し込み	0件		
		名義変更・支払い方法変更	0件		
		計	3件		
	郵送対応件数	閉栓	5件	うち受付 2件 発送 3件	
		開栓	2件	うち受付 1件 発送 1件	
		一時使用申し込み	0件	うち受付 0件 発送 0件	
		名義変更・支払い方法変更	4件	うち受付 2件 発送 2件	
		納付書再発行等	11件	発送 11件	
		計	22件	うち受付 5件 発送 17件	
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	53件	(指針よみ・キャップ取付・バルブ作業)	
		一時使用に伴う	7件		
		計	60件		
		開栓	43件	(指針よみ・キャップ外し・バルブ作業)	
		一時使用に伴う	7件		
		計	50件		
	ひと月の検針件数	開栓中	9,668件	検針時期毎月1日~7日 235地区 検針員12人	
		* 閉栓中だが検針中	0件		
		検針数合計	9,668件		
	未検針	突発的に検針が行えなかった	3件		
		慢性的に行えない	7件		
		計	10件		
	再検針 (未検針分含む)	10日まで	131件		
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	3件		
	検針クレーム		4件	(内容) ・今日来て欲しい。 ・ポストに検針票が入っていない。	
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	15件	パイロットが回っているかの確認	
		現地に行った	9件	1次側・2次側の確認のみ	
	使用戸数	開栓中	9,680件		
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	3,450件		
		メーター撤去で閉栓中の戸数	0件		
		計	3,450件		
請求関連	納入通知書による 収納関係	現地発行数	1,450件		
		郵送数	475件	毎月11日前後(発送は滞納分割分含む)	
		庁舎内配布件数	96件		
		計	2,021件		
	生活保護関連	代理納付	0件		
		口座引き落とし	391件	うち振替不納 39件	
		窓口引き去り	41件		
		計	432件		
	口座振替	振替件数	7,436件	(滞納分割分含む)	
		うち不納件数	245件		
		支払い済み通知 (希望者のみ)	1件		
	減免関連	漏水減免	26件		
		消火栓・本管工事減免	1件		

滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	180	件	
		督促状発送件数	383	件	
		給水停止通知発送件数	107	件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	31	件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	27	件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	210	件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	182	件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0	件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	644	件	

業務量表 （R4.3月分実績）：企業団合計（4事務所合計数）

項目	内容	詳細			備考（現在状況）
	事務所所在地 （各構成自治体本庁舎）	田川市水道事務所	田川市中央町1番1号		
		川崎町水道事務所	川崎町大字田原789-2		
		糸田町水道事務所	糸田町1 9 7 5 番地 1		
		福智町水道事務所	福智町金田 9 3 7 番地 2		
	窓口時間	田川市水道事務所	8：30～17：00		
		川崎町水道事務所	8：30～17：00		
		糸田町水道事務所	8：30～17：15		
		福智町水道事務所	8：30～17：15		
	人口	田川市	45,842 人		令和4年3月末時点
		川崎町	15,807 人		令和4年3月末時点
		糸田町	8,627 人		令和4年3月末時点
		福智町	21,732 人		令和4年3月末時点
		計	92,008 人		令和4年3月末時点
	給水人口	田川市	45,490 人		「福岡県の水道」 令和2年度より
		川崎町	14,424 人		「福岡県の水道」 令和2年度より
		糸田町	7,718 人		「福岡県の水道」 令和2年度より
		福智町	21,709 人		「福岡県の水道」 令和2年度より
		計	89,341 人		
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	130 件		
		開栓	125 件		
		一時使用申し込み	22 件		
		名義変更・支払い方法変更	111 件		
		支払い関連	541 件		
		滞納・支払い相談	35 件		
		漏水相談（減免申請含む）	16 件		
		工務関連	57 件		給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの
		その他	56 件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	1,093 件		
	電話対応件数	閉栓	286 件		
		開栓	221 件		
		一時使用申し込み	122 件		
		名義変更・支払い方法変更	54 件		
		支払い関連	84 件		
		滞納・支払い相談	116 件		
		漏水相談（減免申請含む）	52 件		
		工務関連	47 件		業務係が工務係へ取次したもののみ
		その他	56 件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	1,038 件		
	FAX対応件数	閉栓	1 件		
		開栓	0 件		
		一時使用申し込み	14 件		
		名義変更・支払い方法変更	0 件		
		計	15 件		
	郵送対応件数	閉栓	186 件	うち受付 8件 発送 178件	
		開栓	157 件	うち受付 5件 発送 152件	
		一時使用申し込み	96 件	うち受付 0件 発送 96件	
		名義変更・支払い方法変更	74 件	うち受付 50件 発送 24件	
		納付書再発行等	33 件	発送 33件	
		計	546 件	うち受付 63件 発送 483件	
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	444 件		
		一時使用に伴う	128 件		
		計	572 件		
		開栓	404 件		
		一時使用に伴う	154 件		
		計	558 件		
	ひと月の検針件数	開栓中	33,419 件		
		* 閉栓中だが検針中	1,140 件		
		検針数合計	34,559 件		
	未検針 （未検針理由）	突発的に検針が行えなかった	21 件		門扉の施錠・メーター位置への駐車等
		慢性的に行えない	40 件		門扉の施錠・飼い犬等
		計	61 件		
	再検針（未検針分含む）		160 件		
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	48 件		
	検針クレーム		3 件		（内容）誤検
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	9 件		パイロットが回っているかの確認
		現地に行った	54 件		1 次側・2 次側の確認のみ
	使用戸数	開栓中	44,816 件		
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	5,487 件		
		メーター撤去で閉栓中の戸数	6,598 件		
		計	12,085 件		

請求関連	納入通知書による 収納関係	現地発行数	5,095	件	
		郵送数	1,378	件	
		庁舎内配布件数	242	件	
		計	6,715	件	
	生活保護関連	代理納付	1,091	件	
		口座引き落とし	1,160	件	
		窓口引き去り	109	件	
		計	2,360	件	
	口座振替	振替件数	34,699	件	(滞納分割分含む)
		うち不納件数	1,017	件	
		支払い済み通知（希望者のみ）	425	件	
	減免関連	漏水減免	45	件	
		消火栓・本管工事減免	0	件	
滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	435	件	
		督促状発送件数	1,749	件	
		給水停止通知発送件数	619	件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	26	件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	134	件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	278	件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	416	件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	1	件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	8,435	件	

業務量表 (R4.3月分実績) : 田川市水道事務所分

項目	内容	詳細			備考 (現在状況)		
	事務所	田川市役所別館	田川市中央町1番1号				
	窓口時間	田川市水道事務所	8:30~17:00				
	人口	田川市	45,842	人	令和4年3月末時点		
	給水人口	田川市	45,490	人	「福岡県の水道」令和2年度より		
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	46	件			
		開栓	31	件			
		一時使用申し込み	4	件	清掃等短期間使用最長15日間 水量4トンまで		
		名義変更・支払い方法変更	48	件			
		支払い関連	190	件			
		滞納・支払い相談	7	件			
		漏水相談 (減免申請含む)	6	件			
		工務関連	31	件	給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの		
		その他	24	件	水の濁りや水質等上記以外の対応		
		計	387	件			
	電話対応件数	閉栓	264	件			
		開栓	204	件			
		一時使用申し込み	122	件			
		名義変更・支払い方法変更	40	件			
		支払い関連	48	件			
		滞納・支払い相談	79	件			
		漏水相談 (減免申請含む)	28	件			
		工務関連	24	件	業務係が工務係へ取次したもののみ		
		その他	17	件	水の濁りや水質等上記以外の対応		
		計	826	件			
	FAX対応件数	閉栓	1	件			
		開栓	0	件			
		一時使用申し込み	14	件			
		名義変更・支払い方法変更	0	件			
		計	15	件			
	郵送対応件数	閉栓	172	件	うち受付	1件	発送 171件
		開栓	149	件	うち受付	1件	発送 148件
		一時使用申し込み	96	件	うち受付	0件	発送 96件
		名義変更・支払い方法変更	66	件	うち受付	46件	発送 20件
		納付書再発行等	26	件			発送 26件
		計	509	件	うち受付	48件	発送 461件
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	325	件	(指針よみ・パッキン作業含む)		
		一時使用に伴う	99	件			
		計	424	件			
		開栓	299	件	(指針よみ・パッキン取り外し作業含む)		
		一時使用に伴う	125	件			
		計	424	件			
	ひと月の検針件数	開栓中	12,224	件	検針時期 市を2エリアに分け隔月検針4日~20日 偶数月62地区 奇数月59地区 検針員6人		
		* 閉栓中だが検針中	1,140	件			
		検針数合計	13,364	件			
	未検針	突発的に検針が行えなかった	1	件			
		慢性的に行えない	2	件			
		計	3	件			
	再検針 (未検針分含む)	月 末日まで	15	件			
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	2	件			
	検針クレーム		2	件	(内容) 誤検		
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	3	件	パイロットが回っているかの確認		
		現地に行った	18	件	1次側・2次側の確認のみ		
	使用戸数	開栓中	23,615	件			
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	2,058	件			
		メーター撤去で閉栓中の戸数	6,587	件			
		計	8,645	件			
請求関連	納入通知書による 収納関係	現地発行数	1,890	件			
		郵送数	653	件	毎月第二金曜日(発送は滞納分割分含む)		
		庁舎内配布件数	112	件			
		計	2,655	件			
	生活保護関連	代理納付	1,091	件			
		口座引き落とし	0	件			
		窓口引き去り	0	件			
		計	1,091	件			
	口座振替	振替件数	18,626	件	(滞納分割分含む)		
		うち不納件数	457	件			
		支払い済み通知 (希望者のみ)	425	件			
	減免関連	漏水減免	21	件			
		消火栓・本管工事減免	0	件			

滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	242 件	
		督促状発送件数	784 件	
		給水停止通知発送件数	384 件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	0 件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	113 件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	0 件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	0 件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	1 件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	7,794 件	

業務量表（R4.3月分実績）：川崎町水道事務所分

項目	内容	詳細			備考（現在状況）
	事務所	川崎町役場本庁舎内	川崎町大字田原789-2		
	窓口時間	川崎町水道事務所	8：30～17：00		
	人口	川崎町	15,807	人	令和4年3月末時点
	給水人口	川崎町	14,424	人	「福岡県の水道」令和2年度より
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	11	件	
		開栓	15	件	
		一時使用申し込み	6	件	清掃等短期間使用 最長14日間 水量2トンまで
		名義変更・支払い方法変更	24	件	
		支払い関連	221	件	
		滞納・支払い相談	11	件	
		漏水相談（減免申請含む）	9	件	
		工務関連	19	件	給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの
		その他	23	件	水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	339	件	
	電話対応件数	閉栓	3	件	
		開栓	8	件	
		一時使用申し込み	0	件	
		名義変更・支払い方法変更	8	件	
		支払い関連	16	件	
		滞納・支払い相談	25	件	
		漏水相談（減免申請含む）	7	件	
		工務関連	8	件	業務係が工務係へ取次したもののみ
		その他	12	件	水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	87	件	
	FAX対応件数	閉栓	0	件	
		開栓	0	件	
		一時使用申し込み	0	件	
		名義変更・支払い方法変更	0	件	
		計	0	件	
	郵送対応件数	閉栓	0	件	うち受付 件 発送 件
		開栓	0	件	うち受付 件 発送 件
		一時使用申し込み	0	件	うち受付 件 発送 件
		名義変更・支払い方法変更	0	件	うち受付 件 発送 件
		納付書再発行等	0	件	発送 件
		計	0	件	うち受付 件 発送 件
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	30	件	(指針よみ・メーター撤去含む)
		一時使用に伴う	9	件	
		計	39	件	
		開栓	16	件	(メーター取り付け含む)
		一時使用に伴う	10	件	
		計	26	件	
	ひと月の検針件数	開栓中	7,631	件	検針時期毎月1日～15日 43地区 検針員4人
		* 閉栓中だけが検針中	0	件	
		検針数合計	7,631	件	
	未検針	突発的に検針が行えなかった	0	件	
		慢性的に行えない	0	件	
		計	0	件	
	再検針（未検針分含む）	月 末日まで	0	件	
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	35	件	
	検針クレーム		0	件	(内容)
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	0	件	パイロットが回っているかの確認
		現地に行った	23	件	1次側・2次側の確認のみ
	使用戸数	開栓中	7,631	件	
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	29	件	当月実施分
		メーター撤去で閉栓中の戸数	10	件	当月実施分
		計	39	件	
請求関連	納入通知書による収納関係	現地発行数	1,832	件	
		郵送数	180	件	毎月16日発送(発送は滞納分割分含む)
		庁舎内配布件数	0	件	
		計	2,012	件	
	生活保護関連	代理納付	0	件	
		口座引き落とし	534	件	
		窓口引き去り	16	件	
		計	550	件	
	口座振替	振替件数	5,667	件	
		うち不納件数	124	件	
		支払い済み通知（希望者のみ）	0	件	
	減免関連	漏水減免	4	件	
		消火栓・本管工事減免	0	件	

滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	66 件	
		督促状発送件数	516 件	
		給水停止通知発送件数	217 件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	3 件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	9 件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	0 件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	6 件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0 件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	0 件	

業務量表 (R4.3月分実績) : 糸田町水道事務所分

項目	内容	詳細			備考 (現在状況)
	事務所	糸田町役場本庁舎内	糸田町1975番地1		
	窓口時間	糸田町水道事務所	8:30~17:15		
	人口	糸田町	8,627人		令和4年3月末時点
	給水人口	糸田町	7,718人		「福岡県の水道」令和2年度より
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	6件		
		開栓	10件		
		一時使用申し込み	1件		清掃等短期間使用 最長7日間
		名義変更・支払い方法変更	1件		
		支払い関連	87件		
		滞納・支払い相談	5件		
		漏水相談 (減免申請含む)	0件		
		工務関連	0件		給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの
		その他	0件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	110件		
	電話対応件数	閉栓	5件		
		開栓	0件		
		一時使用申し込み	0件		
		名義変更・支払い方法変更	0件		
		支払い関連	0件		
		滞納・支払い相談	7件		
		漏水相談 (減免申請含む)	10件		
		工務関連	0件		業務係が工務係へ取次したもののみ
		その他	0件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	22件		
	FAX対応件数	閉栓	0件		
		開栓	0件		
		一時使用申し込み	0件		
		名義変更・支払い方法変更	0件		
		計	0件		
	郵送対応件数	閉栓	0件	うち受付	件 発送
		開栓	0件	うち受付	件 発送
		一時使用申し込み	0件	うち受付	件 発送
		名義変更・支払い方法変更	0件	うち受付	件 発送
		納付書再発行等	0件		発送
		計	0件	うち受付	件 発送
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	11件		(指針よみ・メーター撤去含む)
		一時使用に伴う	0件		
		計	11件		
		開栓	10件		(メーター取り付け含む)
		一時使用に伴う	1件		
		計	11件		
	ひと月の検針件数	開栓中	3,929件		検針時期毎月15日~22日 22地区 検針員3人
		* 閉栓中だが検針中	0件		
		検針数合計	3,929件		
	未検針	突発的に検針が行えなかった	16件		
		慢性的に行えない	33件		
		計	49件		
	再検針 (未検針分含む)	月 末日まで	49件		
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	10件		
	検針クレーム		0件		(内容)
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	0件		パイロットが回っているかの確認
		現地に行った	11件		1次側・2次側の確認のみ
	使用戸数	開栓中	3,929件		
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	不明		件
		メーター撤去で閉栓中の戸数	不明		件
		計	0件		
請求関連	納入通知書による 収納関係	現地発行数	0件		3月については発行していない
		郵送数	73件		毎月10日まで(発送は滞納分割分含む)
		庁舎内配布件数	34件		
		計	107件		
	生活保護関連	代理納付	0件		
		口座引き落とし	187件		
		窓口引き去り	65件		
		計	252件		
	口座振替	振替件数	2,896件		(滞納分割分含む)
		うち不納件数	137件		
		支払い済み通知 (希望者のみ)	0件		
	減免関連	漏水減免	10件		
		消火栓・本管工事減免	0件		

滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	0 件	
		督促状発送件数	79 件	
		給水停止通知発送件数	18 件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	4 件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	0 件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	64 件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	225 件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0 件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	0 件	

業務量表 (R4.3月分実績) : 福智町水道事務所分

項目	内容	詳細			備考 (現在状況)
	事務所	福智町役場本庁舎内	福智町金田9 3 7 番地2		
	窓口時間	福智町水道事務所	8:30~17:15		
	人口	福智町	21,732人		令和4年3月末時点
	給水人口	福智町	21,709人		「福岡県の水道」令和2年度より
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	67件		
		開栓	69件		
		一時使用申し込み	11件		清掃等の為一日のみ使用 最長2日まで
		名義変更・支払い方法変更	38件		
		支払い関連	43件		
		滞納・支払い相談	12件		
		漏水相談 (減免申請含む)	1件		
		工務関連	7件		給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの
		その他	9件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	257件		
	電話対応件数	閉栓	14件		
		開栓	9件		
		一時使用申し込み	0件		
		名義変更・支払い方法変更	6件		
		支払い関連	20件		
		滞納・支払い相談	5件		
		漏水相談 (減免申請含む)	7件		
		工務関連	15件		業務係が工務係へ取次したもののみ
		その他	27件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	103件		
	FAX対応件数	閉栓	0件		
		開栓	0件		
		一時使用申し込み	0件		
		名義変更・支払い方法変更	0件		
		計	0件		
	郵送対応件数	閉栓	14件	うち受付 7件 発送 7件	
		開栓	8件	うち受付 4件 発送 4件	
		一時使用申し込み	0件	うち受付 0件 発送 0件	
		名義変更・支払い方法変更	8件	うち受付 4件 発送 4件	
		納付書再発行等	7件	発送 7件	
		計	37件	うち受付 15件 発送 22件	
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	78件	(指針よみ・キャップ取付・バルブ作業)	
		一時使用に伴う	20件		
		計	98件		
		開栓	79件	(指針よみ・キャップ外し・バルブ作業)	
		一時使用に伴う	18件		
		計	97件		
	ひと月の検針件数	開栓中	9,635件	検針時期毎月1日~7日 235地区 検針員12人	
		* 閉栓中だけが検針中	0件		
		検針数合計	9,635件		
	未検針	突発的に検針が行えなかった	4件		
		慢性的に行えない	5件		
		計	9件		
	再検針 (未検針分含む)	月 末日まで	96件		
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	1件		
	検針クレーム		1件	(内容) 検針がきていない (後日行っていたが現地納付書未発行の為)	
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	6件	パイロットが回っているかの確認	
		現地に行った	2件	1次側・2次側の確認のみ	
	使用戸数	開栓中	9,641件		
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	3,400件		
		メーター撤去で閉栓中の戸数	1件		
		計	3,401件		
請求関連	納入通知書による収納関係	現地発行数	1,373件		
		郵送数	472件	毎月11日前後(発送は滞納分割分含む)	
		庁舎内配布件数	96件		
		計	1,941件		
	生活保護関連	代理納付	0件		
		口座引き落とし	439件		
		窓口引き去り	28件		
		計	467件		
	口座振替	振替件数	7,510件	(滞納分割分含む)	
		うち不納件数	299件		
		支払い済み通知 (希望者のみ)	0件		
	減免関連	漏水減免	10件		
		消火栓・本管工事減免	0件		

滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	127	件	
		督促状発送件数	370	件	
		給水停止通知発送件数	0	件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	19	件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	12	件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	214	件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	185	件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0	件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	641	件	

業務量表 （R4.4月分実績）：企業団合計（4事務所合計数）

項目	内容	詳細			備考（現在状況）
	事務所所在地 （各構成自治体本庁舎）	田川市水道事務所	田川市中央町1番1号		
		川崎町水道事務所	川崎町大字田原789-2		
		糸田町水道事務所	糸田町1 9 7 5 番地 1		
		福智町水道事務所	福智町金田 9 3 7 番地 2		
	窓口時間	田川市水道事務所	8：30～17：00		
		川崎町水道事務所	8：30～17：00		
		糸田町水道事務所	8：30～17：15		
		福智町水道事務所	8：30～17：15		
	人口	田川市	45,871 人		令和4年4月末日時点
		川崎町	15,774 人		令和4年4月末日時点
		糸田町	8,639 人		令和4年4月末日時点
		福智町	21,699 人		令和4年4月末日時点
		計	91,983 人		令和4年4月末日時点
	給水人口	田川市	45,490 人		「福岡県の水道」 令和2年度より
		川崎町	14,424 人		「福岡県の水道」 令和2年度より
		糸田町	7,718 人		「福岡県の水道」 令和2年度より
		福智町	21,709 人		「福岡県の水道」 令和2年度より
		計	89,341 人		
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	108 件		
		開栓	114 件		
		一時使用申し込み	20 件		
		名義変更・支払い方法変更	101 件		
		支払い関連	533 件		
		滞納・支払い相談	43 件		
		漏水相談（減免申請含む）	33 件		
		工務関連	66 件		給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの
		その他	57 件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	1,075 件		
	電話対応件数	閉栓	114 件		
		開栓	126 件		
		一時使用申し込み	56 件		
		名義変更・支払い方法変更	64 件		
		支払い関連	83 件		
		滞納・支払い相談	82 件		
		漏水相談（減免申請含む）	54 件		
		工務関連	37 件		業務係が工務係へ取次したもののみ
		その他	53 件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	669 件		
	FAX対応件数	閉栓	1 件		
		開栓	80 件		
		一時使用申し込み	5 件		
		名義変更・支払い方法変更	0 件		
		計	86 件		
	郵送対応件数	閉栓	277 件	うち受付 1件 発送 276件	
		開栓	233 件	うち受付 2件 発送 231件	
		一時使用申し込み	107 件	うち受付 0件 発送 107件	
		名義変更・支払い方法変更	57 件	うち受付 32件 発送 25件	
		納付書再発行等	32 件	発送 32件	
		計	706 件	うち受付 35件 発送 671件	
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	198 件		
		一時使用に伴う	132 件		
		計	330 件		
		開栓	385 件		
		一時使用に伴う	85 件		
		計	470 件		
	ひと月の検針件数	開栓中	32,613 件		
		* 閉栓中だが検針中	859 件		
		検針数合計	33,472 件		
	未検針 （未検針理由）	突発的に検針が行えなかった	23 件		門扉の施錠・メーター位置への駐車等
		慢性的に行えない	37 件		門扉の施錠・飼い犬等
		計	60 件		
	再検針（未検針分含む）		135 件		
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	42 件		
	検針クレーム		0 件		（内容）
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	14 件		パイロットが回っているかの確認
		現地に行った	41 件		1 次側・2 次側の確認のみ
	使用戸数	開栓中	44,846 件		
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	5,439 件		
		メーター撤去で閉栓中の戸数	6,625 件		
		計	12,064 件		

請求関連	納入通知書による 収納関係 (発送は滞納分割分含む)	現地発行数	5,106	件	
		郵送数	1,763	件	
		庁舎内配布件数	240	件	
		計	7,109	件	
	生活保護関連	代理納付	1,098	件	
		口座引き落とし	1,345	件	
		窓口引き去り	155	件	
		計	2,598	件	
	口座振替	振替件数	34,683	件	(滞納分割分含む)
		うち不納件数	931	件	
		支払い済み通知（希望者のみ）	315	件	
	減免関連	漏水減免	43	件	
		消火栓・本管工事減免	0	件	
滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	593	件	
		督促状発送件数	1,658	件	
		給水停止通知発送件数	535	件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	12	件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	96	件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	300	件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	386	件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0	件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	8,426	件	

業務量表 (R4.4月分実績) : 田川市水道事務所分

項目	内容	詳細			備考 (現在状況)
	事務所	田川市役所別館	田川市中央町1番1号		
	窓口時間	田川市水道事務所	8:30~17:00		
	人口	田川市	45,871人		令和4年4月末日時点
	給水人口	田川市	45,490人		「福岡県の水道」令和2年度より
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	25件		
		開栓	17件		
		一時使用申し込み	2件		清掃等短期間使用最長15日間 水量4トンまで
		名義変更・支払い方法変更	42件		
		支払い関連	160件		
		滞納・支払い相談	8件		
		漏水相談 (減免申請含む)	4件		
		工務関連	44件		給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの
		その他	20件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	322件		
	電話対応件数	閉栓	97件		
		開栓	119件		
		一時使用申し込み	52件		
		名義変更・支払い方法変更	60件		
		支払い関連	54件		
		滞納・支払い相談	57件		
		漏水相談 (減免申請含む)	20件		
		工務関連	22件		業務係が工務係へ取次したもののみ
		その他	20件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	501件		
	FAX対応件数	閉栓	1件		
		開栓	80件		
		一時使用申し込み	5件		
		名義変更・支払い方法変更	0件		
		計	86件		
	郵送対応件数	閉栓	275件	うち受付 0件 発送 275件	
		開栓	229件	うち受付 0件 発送 229件	
		一時使用申し込み	107件	うち受付 0件 発送 107件	
		名義変更・支払い方法変更	53件	うち受付 30件 発送 23件	
		納付書再発行等	20件	発送 20件	
		計	684件	うち受付 32件 発送 654件	
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	117件		(指針よみ・パッキン作業含む)
		一時使用に伴う	119件		
		計	236件		
		開栓	264件		(指針よみ・パッキン取り外し作業含む)
		一時使用に伴う	67件		
		計	331件		
	ひと月の検針件数	開栓中	11,424件		検針時期 市を2エリアに分け隔月検針4日~20日 偶数月62地区 奇数月59地区 検針員6人
		* 閉栓中だが検針中	859件		
		検針数合計	12,283件		
	未検針 (未検針理由)	突発的に検針が行えなかった	6件		
		慢性的に行えない	1件		
		計	7件		
	再検針 (未検針分含む)	月 末日まで	6件		
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	2件		
	検針クレーム		0件		(内容)
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	0件		パイロットが回っているかの確認
		現地に行った	6件		1次側・2次側の確認のみ
	使用戸数	開栓中	23,644件		
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	2,007件		
		メーター撤去で閉栓中の戸数	6,623件		
		計	8,630件		
請求関連	納入通知書による 収納関係	現地発行数	1,501件		
		郵送数	641件		毎月第二金曜日(発送は滞納分割分含む)
		庁舎内配布件数	112件		
		計	2,254件		
	生活保護関連	代理納付	1,098件		
		口座引き落とし	0件		
		窓口引き去り	0件		
		計	1,098件		
	口座振替	振替件数	18,850件		(滞納分割分含む)
		うち不納件数	370件		
		支払い済み通知 (希望者のみ)	315件		
	減免関連	漏水減免	9件		
		消火栓・本管工事減免	0件		

滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	324	件	
		督促状発送件数	761	件	
		給水停止通知発送件数	296	件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	1	件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	83	件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	0	件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	0	件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0	件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	7,786	件	

業務量表 (R4.4月分実績) : 川崎町水道事務所分

項目	内容	詳細			備考 (現在状況)
	事務所	川崎町役場本庁舎内	川崎町大字田原789-2		
	窓口時間	川崎町水道事務所	8:30~17:00		
	人口	川崎町	15,863	人	令和4年4月末日時点
	給水人口	川崎町	14,424	人	「福岡県の水道」 令和2年度より
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	15	件	
		開栓	12	件	
		一時使用申し込み	11	件	清掃等短期間使用 最長14日間 水量2トンまで
		名義変更・支払い方法変更	16	件	
		支払い関連	213	件	
		滞納・支払い相談	12	件	
		漏水相談 (減免申請含む)	12	件	
		工務関連	11	件	給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの
		その他	24	件	水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	326	件	
	電話対応件数	閉栓	4	件	
		開栓	5	件	
		一時使用申し込み	1	件	
		名義変更・支払い方法変更	2	件	
		支払い関連	5	件	
		滞納・支払い相談	7	件	
		漏水相談 (減免申請含む)	7	件	
		工務関連	2	件	業務係が工務係へ取次したもののみ
		その他	1	件	水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	34	件	
	FAX対応件数	閉栓	0	件	
		開栓	0	件	
		一時使用申し込み	0	件	
		名義変更・支払い方法変更	0	件	
		計	0	件	
	郵送対応件数	閉栓	0	件	うち受付 件 発送 件
		開栓	0	件	うち受付 件 発送 件
		一時使用申し込み	0	件	うち受付 件 発送 件
		名義変更・支払い方法変更	0	件	うち受付 件 発送 件
		納付書再発行等	0	件	発送 件
		計	0	件	うち受付 件 発送 件
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	24	件	(指針よみ・メーター撤去含む)
		一時使用に伴う	10	件	
		計	34	件	
		開栓	30	件	(メーター取り付け含む)
		一時使用に伴う	12	件	
		計	42	件	
	ひと月の検針件数	開栓中	7,621	件	検針時期毎月1日~15日 43地区 検針員4人
		* 閉栓中だが検針中	0	件	
		検針数合計	7,621	件	
	未検針	突発的に検針が行えなかった	0	件	
		慢性的に行えない	0	件	
		計	0	件	
	再検針 (未検針分含む)	月 末日まで	0	件	
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	38	件	
	検針クレーム		0	件	(内容)
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	0	件	パイロットが回っているかの確認
		現地に行った	18	件	1次側・2次側の確認のみ
	使用戸数	開栓中	7,621	件	
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	32	件	
		メーター撤去で閉栓中の戸数	2	件	
		計	34	件	
請求関連	納入通知書による収納関係	現地発行数	1,821	件	
		郵送数	184	件	毎月16日発送(発送は滞納分割分含む)
		庁舎内配布件数	0	件	
		計	2,005	件	
	生活保護関連	代理納付	0	件	
		口座引き落とし	502	件	
		窓口引き去り	16	件	
		計	518	件	
	口座振替	振替件数	5,475	件	(滞納分割分含む)
		うち不納件数	132	件	
		支払い済み通知 (希望者のみ)	0	件	
	減免関連	漏水減免	1	件	
		消火栓・本管工事減免	0	件	

滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	77 件	
		督促状発送件数	449 件	
		給水停止通知発送件数	206 件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	2 件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	10 件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	0 件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	6 件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0 件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	0 件	

業務量表 (R4.4月分実績) : 糸田町水道事務所分

項目	内容	詳細			備考（現在状況）			
	事務所	糸田町役場本庁舎内	糸田町1975番地1					
	窓口時間	糸田町水道事務所	8：30～17：15					
	人口	糸田町		8,639人	令和4年4月末日時点			
	給水人口	糸田町		7,718人	「福岡県の水道」令和2年度より			
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓		10件				
		開栓		26件				
		一時使用申し込み		0件				
		名義変更・支払い方法変更		6件				
		支払い関連		108件				
		滞納・支払い相談		5件				
		漏水相談（減免申請含む）		0件				
		工務関連		2件	給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの			
		その他		0件	水の濁りや水質等上記以外の対応			
		計		157件				
	電話対応件数	閉栓		12件				
		開栓		0件				
		一時使用申し込み		3件				
		名義変更・支払い方法変更		0件				
		支払い関連		0件				
		滞納・支払い相談		10件				
		漏水相談（減免申請含む）		13件				
		工務関連		0件	業務係が工務係へ取次したもののみ			
		その他		0件	水の濁りや水質等上記以外の対応			
		計		38件				
	FAX対応件数	閉栓		0件				
		開栓		0件				
		一時使用申し込み		0件				
		名義変更・支払い方法変更		0件				
		計		0件				
	郵送対応件数	閉栓		0件	うち受付	件	発送	件
		開栓		0件	うち受付	件	発送	件
		一時使用申し込み		0件	うち受付	件	発送	件
		名義変更・支払い方法変更		0件	うち受付	件	発送	件
		納付書再発行等		0件			発送	件
		計		0件	うち受付	件	発送	件
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓		22件	(指針よみ・メーター撤去含む)			
		一時使用に伴う		0件				
		計		22件				
		開栓		26件	(メーター取り付け含む)			
		一時使用に伴う		3件				
		計		29件				
	ひと月の検針件数	開栓中		3,928件				
		* 閉栓中だが検針中		0件				
		検針数合計		3,928件				
	未検針	突発的に検針が行えなかった		15件				
		慢性的に行えない		33件				
		計		48件				
	再検針（未検針分含む）	月 末日まで		48件				
	推定検針	検針できずに推定処理した件数		1件				
	検針クレーム			0件	(内容)			
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施		0件	パイロットが回っているかの確認			
		現地に行った		13件	1次側・2次側の確認のみ			
	使用戸数	開栓中		3,928件				
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	不明		件			
メーター撤去で閉栓中の戸数		不明		件				
計			0件					
請求関連	納入通知書による収納関係	現地発行数		377件				
		郵送数		427件	毎月10日まで(発送は滞納分割分含む)			
		庁舎内配布件数		33件				
		計		837件				
	生活保護関連	代理納付		0件				
		口座引き落とし		397件				
		窓口引き去り		111件				
		計		508件				
	口座振替	振替件数		2,901件	(滞納分割分含む)			
		うち不納件数		127件				
		支払い済み通知（希望者のみ）		0件				
	減免関連	漏水減免		13件				
		消火栓・本管工事減免		0件				

滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	0 件	
		督促状発送件数	79 件	
		給水停止通知発送件数	33 件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	4 件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	3 件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	64 件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	228 件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0 件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	0 件	

業務量表 (R4.4月分実績) : 福智町水道事務所分

項目	内容	詳細			備考 (現在状況)
	事務所	福智町役場本庁舎内	福智町金田9 3 7 番地2		
	窓口時間	福智町水道事務所	8:30~17:15		
	人口	福智町	21,699人		令和4年4月末日時点
	給水人口	福智町	21,709人		「福岡県の水道」令和2年度より
窓口業務関連	窓口対応件数	閉栓	58件		
		開栓	59件		
		一時使用申し込み	7件		清掃等の為一日のみ使用 最長2日まで
		名義変更・支払い方法変更	37件		
		支払い関連	52件		
		滞納・支払い相談	18件		
		漏水相談 (減免申請含む)	17件		
		工務関連	9件		給水装置申請や管路確認等で業務係が対応したもの
		その他	13件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	270件		
	電話対応件数	閉栓	1件		
		開栓	2件		
		一時使用申し込み	0件		
		名義変更・支払い方法変更	2件		
		支払い関連	24件		
		滞納・支払い相談	8件		
		漏水相談 (減免申請含む)	14件		
		工務関連	13件		業務係が工務係へ取次したもののみ
		その他	32件		水の濁りや水質等上記以外の対応
		計	96件		
	FAX対応件数	閉栓	0件		
		開栓	0件		
		一時使用申し込み	0件		
		名義変更・支払い方法変更	0件		
		計	0件		
	郵送対応件数	閉栓	2件	うち受付 1件 発送 1件	
		開栓	4件	うち受付 2件 発送 2件	
		一時使用申し込み	0件	うち受付 0件 発送 0件	
		名義変更・支払い方法変更	4件	うち受付 2件 発送 2件	
		納付書再発行等	12件	発送 12件	
		計	22件	うち受付 5件 発送 17件	
閉開栓・検針・メーター管理業務関連	閉開栓業務	閉栓	35件		(指針よみ・キャップ取付・バルブ作業)
		一時使用に伴う	3件		
		計	38件		
		開栓	65件		(指針よみ・キャップ外し・バルブ作業)
		一時使用に伴う	3件		
		計	68件		
	ひと月の検針件数	開栓中	9,640件		検針時期毎月1日~7日 235地区 検針員12人
		* 閉栓中だけが検針中	0件		
		検針数合計	9,640件		
	未検針	突発的に検針が行えなかった	2件		
		慢性的に行えない	3件		
		計	5件		
	再検針 (未検針分含む)	月 末日まで	81件		
	推定検針	検針できずに推定処理した件数	1件		
	検針クレーム		0件		(内容)
	漏水確認	相談電話時に使用者にパイロット確認実施	14件		パイロットが回っているかの確認
		現地に行った	4件		1次側・2次側の確認のみ
	使用戸数	開栓中	9,653件		
	閉栓戸数	メーターを取り付けたままで閉栓中の戸数	3,400件		
		メーター撤去で閉栓中の戸数	0件		
		計	3,400件		
請求関連	納入通知書による 収納関係	現地発行数	1,407件		
		郵送数	511件		毎月11日前後(発送は滞納分割分含む)
		庁舎内配布件数	95件		
		計	2,013件		
	生活保護関連	代理納付	0件		
		口座引き落とし	446件		
		窓口引き去り	28件		
		計	474件		
	口座振替	振替件数	7,457件		(滞納分割分含む)
		うち不納件数	302件		
		支払い済み通知 (希望者のみ)	0件		
	減免関連	漏水減免	20件		
		消火栓・本管工事減免	0件		

滞納整理 (未収金)	通知書関連	再振替通知書発行件数	192 件	
		督促状発送件数	369 件	
		給水停止通知発送件数	0 件	
	分納誓約受付件数	当月新規に誓約を受け付けた件数	5 件	
	給水停止までの期間	給水停止実施件数	0 件	
	分納誓約納付書	誓約分納付書発送件数	236 件	
	分納誓約口座振替	誓約分口座振替件数	152 件	
	無届転居滞納者が出た場合の対応	無届転居滞納者発生件数	0 件	
汚水関連	汚水部局への情報提供	汚水データ渡し	640 件	

業務量表 2

年度別検満メーター交換予定数

メーター口径	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	合計
1 3 mm	4,925	4,445	5,392	14,762
2 0 mm	246	251	331	828
2 5 mm	40	36	68	144
3 0 mm	1	-	1	2
4 0 mm	31	21	40	92
5 0 mm	12	10	19	41
7 5 mm	1	5	8	14
1 0 0 mm	1	-	1	2
合計	5,257	4,768	5,860	15,885

令和 5 年度検満メーター交換予定数（事務所別）

メーター口径	田川市事務所	川崎町事務所	糸田町事務所	福智町事務所	合計
1 3 mm	3,000	819	418	688	4,925
2 0 mm	105	48	-	93	246
2 5 mm	26	7	1	6	40
3 0 mm	-	-	1	-	1
4 0 mm	24	5	1	1	31
5 0 mm	10	2	-	-	12
7 5 mm	1	-	-	-	1
1 0 0 mm	1	-	-	-	1
合計	3,167	881	421	788	5,257

令和 6 年度検満メーター交換予定数（事務所別）

メーター口径	田川市事務所	川崎町事務所	糸田町事務所	福智町事務所	合計
1 3 mm	3,110	661	440	234	4,445
2 0 mm	68	18	96	69	251
2 5 mm	23	10	3	-	36
3 0 mm	-	-	-	-	-
4 0 mm	15	5	-	1	21
5 0 mm	8	1	-	1	10
7 5 mm	4	-	-	1	5
1 0 0 mm	-	-	-	-	-
合計	3,228	695	539	306	4,768

令和 7 年度検満メーター交換予定数（事務所別）

メーター口径	田川市事務所	川崎町事務所	糸田町事務所	福智町事務所	合計
1 3 mm	2,677	999	435	1,281	5,392
2 0 mm	47	53	12	219	331
2 5 mm	29	18	1	20	68
3 0 mm	-	-	-	1	1
4 0 mm	12	10	1	17	40
5 0 mm	6	7	4	2	19
7 5 mm	5	1	-	2	8
1 0 0 mm	1	-	-	-	1
合計	2,777	1,088	453	1,542	5,860