



## 水道管の防寒対策をしましょう!

### 凍結しやすいのはどんな場所?

- 家の北側など日の当たらない場所
- 水道管が露出している場所  
(むき出しになっている)



風あたりの強い所は、-1度から-2度でも凍結・破損しやすくなります!

### 凍結しやすいのはどんなとき?

- 外気温が-4度以下になったとき
- 冬場のよく晴れた風の弱い夜  
(放射冷却現象で明け方はよく冷え込みます)

水道管が凍結し破損してしまうと修理に多額の費用がかかってしまいます。水道管の防寒対策を実施しましょう。もし破損してしまったら、指定の給水装置工事事業者(企業団の指定を受けた水道工事店)へ連絡してください。

#### POINT 1 水道管の保温

- むき出しの水道管や外蛇口は保温材を巻き、その上からビニールなどで防水します。
- 難しい場合は、タオルで巻いて保温する対策がお勧めです。タオルで巻くだけでも、外気が遮断されるので、保温することができます。



タオルや保温材など

#### POINT 2 メーターボックス内の保温

- 発砲スチロール製の保温材や布切れなどをぬれないようにビニール袋に詰めて、メーターボックスの中に入れてみましょう。



※凍結の恐れがなくなったら取り除いてください

#### POINT 3 蛇口が凍ったときは…

- 蛇口を開放状態にしてタオルなどをかぶせて、その上からゆっくりぬるま湯を繰り返しかけて溶かします。

タオルなどをかぶせてぬるま湯を繰り返しかける



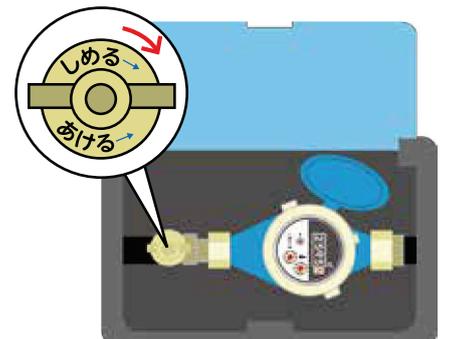
熱湯を直接かけると破損する場合があります。

#### POINT 4 立ち上がり管が凍ったときは…

- 防寒水栓柱の外ぶたと保温用の発砲スチロールをはずし、立ち上がり管に直接ぬるま湯を繰り返しかけて溶かします。

### 水道管が破損したら…

- メーターボックス内の止水栓を閉め、水を止めます。
- 修理を田川広域水道企業団指定の給水装置工事業者に依頼します(費用はお客様負担です)。
- 公営住宅、マンションなどの中高層ビルにお住まいの人は、水道が凍結や故障した場合には、建物を管理されている会社等に連絡してください。



# 水道メーター検針及びメーター交換作業へのご協力をお願い

料金センターの社員が検針、検定満期メーターの交換を行います。水道メーターボックスの上に車や物を置かないよう、ご協力をお願いします。社員は右の写真の制服を着用し、事務従事者証を携帯しています。

【委託先：第一環境株式会社】



夏服

冬服



不審に感じた際は事務従事者証の提示を求めてください。



## ◎メーター交換についてのお知らせ

水道メーターは、計量法で有効期限が8年と定められています。田川広域水道企業団では、メーター交換について業務委託を行い、随時水道メーターの交換作業を行います。屋外での作業ですので、お留守でも交換を実施させていただくことをご了承ください。メーター交換作業終了後は、完了通知を投函させていただきます。

また、交換に掛かる費用は、田川広域水道企業団負担で、お客様に請求することはありません。ただし、自己メーターについては、管理者で交換をお願いします。ご理解とご協力をお願いします。

## ◎漏水等が発生した時の問い合わせ

給水装置（メーター器より家側の給水パイプ及び機器など）についての**漏水調査・修繕工事はお客さまのご負担**となります。そのため**漏水調査・修繕工事は、お客さまから水道業者に直接依頼していただくこと**になります。

※水道業者の連絡先は、6月または7月に「指定給水装置工事事業者一覧」を配布しています。事業者一覧は、田川広域水道企業団ホームページでも確認出来ます。



↑指定給水装置工事事業者リストはこちらから

## 漏水調査の実施のお知らせ

田川広域水道企業団では、無駄な漏水を防ぎ、大切な水資源を守るため、道路内の配水管からお客様の水道メーターまでの漏水調査を実施しています。

調査は、調査会社に委託し、昼夜を問わず漏水箇所を早期発見する緊急漏水調査、多くの漏水が想定される地区を対象とした計画的漏水調査を行っています。

敷地内での調査の場合は、呼び鈴及びお声掛けをいたしますので、ご理解とご協力をお願いします。

また、調査員は田川広域水道企業団の漏水調査業務従事者証を携帯していますので、不審に感じた際は確認してください。

【調査計画(令和6年9月末現在):田川市(委託先 フジテコム株式会社)、糸田町(委託先 株式会社コスモリサーチ)川崎町(実施業者未定)、福智町(実施業者未定)】

●料金センターおよび料金窓口では、料金のお支払い、水道の開閉栓の受付、その他水道料金についてのご相談の業務を行っております。

電話番号 0947-23-2171

(田川広域水道企業団料金センター)

営業時間 8:30~17:00

[福智町・糸田町の窓口は17:15まで開庁しています]  
土日祝日は休みです。

水道利用の開始(開栓)・中止(閉栓)の手続きがインターネットでできるようになりました。

詳しくはホームページをご覧ください。

田川広域水道企業団 検索



支払い忘れを防ぐためにも、口座振替をおすすめします!

※対応金融機関は納付書でご確認ください。口座振替日は検針した翌月の25日です。

※6月または7月に田川広域水道企業団が発行しました、田川広域水道企業団指定給水装置工事事業者(水道修繕業者)一覧の「(株)キワミカンパニー」様の事業所所在地が「高住町」になっていましたが、正しくは「千代町」の誤りです。お詫びして訂正させていただきます。